




interview

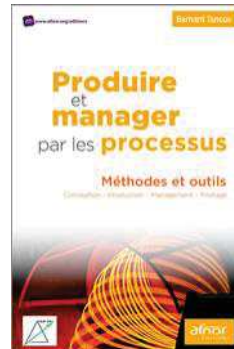


Bernard Tanous est le concepteur de plusieurs ERP, développés à partir de l'approche processus. Le concept O.B.M./A.B.E® a été présenté au congrès international de génie industriel en 2001, il a été repris dans de nombreux logiciels de gestion industrielle et dans un outil de conception de processus, Evolution LEAN+. La méthode OPD, associée à ce logiciel Evolution LEAN+, est enseignée dans différentes écoles d'ingénieurs et masters en France.

En quoi la modélisation par processus peut-elle intervenir de façon décisive sur la performance des organisations ?

L'évolution permanente des technologies, des techniques de production et des produits, amène l'entreprise à s'adapter en permanence. Or celle-ci devient plus complexe dans son mode de fonctionnement. Pour répondre à ce contexte, l'entreprise doit modéliser son organisation et son mode de fonctionnement. Le concept O.B.M./A.B.E suivant une modélisation par processus permet d'élaborer cette vision commune des objectifs et des modes de fonctionnement, avec pour objectif la satisfaction du client et la création de valeur ajoutée.

Pourriez-vous définir en quelques mots la démarche que vous proposez dans votre livre ?



Produire et manager par les processus

144 pages

ISBN: 978-2-12-465537-3

Réf. : 3465537

[En savoir plus](#)

Associé aux processus d'exécution et à deux modèles O.B.M (gestion des flux physiques), A.B.E (gestion des flux de gestion), ce concept permet à chaque organisme de construire son architecture personnelle qui identifie ses différentes catégories de processus, ses différents niveaux d'analyses et de cartographies.

Pensez-vous que la nouvelle version de l'ISO 9001:2015, qui accorde une place encore plus importante aux processus, est de nature à favoriser une démarche de modélisation telle que celle que vous proposez ?

Les évolutions de la nouvelle version mettent l'accent, entre autres, sur l'intégration d'un système de management global, l'anticipation des besoins et attentes des entités en interrelation avec l'entreprise, la maîtrise de la chaîne de valeur avec un positionnement sur la Supply Chain.

La démarche de modélisation que nous proposons à partir d'OBM/ABE permet de répondre à toutes ces évolutions et assure aux managers un accompagnement plus efficace dans le pilotage de leur entreprise. □

